

Algemene voorwaarden Webpand — uitsluitend zakelijk

Versie: 2026-08-27-v1

Ingangsdatum: 27 augustus 2026

Webpand is een product van Vayu Solutions eenmanszaak, gevestigd aan Van Pijkerenlaan 28 8096 VE Oldebroek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67490395, btw-id NL002397400B56, bereikbaar via info@webpand.nl. In deze voorwaarden wordt dit bedrijf aangeduid als "Webpand".

Artikel 1 — Definities en toepasselijkheid

1. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Webpand een overeenkomst sluit.
2. Concept: de vóór activatie aan de Klant getoonde conceptwebsite, geïdentificeerd met een concept-ID en versienummer.
3. Website: de na activatie door Webpand gehoste website van de Klant.
4. Platform: de software, infrastructuur, AI-functionaliteit, templates en beheertools waarmee Webpand de Website levert.
5. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere activatie, ieder abonnement en iedere aanvullende opdracht van Webpand.
6. Webpand levert uitsluitend aan zakelijke klanten. Door activatie verklaart de Klant dat hij uitsluitend handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en bevoegd is de opgegeven onderneming te vertegenwoordigen.
7. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk afgewezen.
8. Bij strijd tussen een individueel schriftelijk aanbod en deze voorwaarden gaat het individuele aanbod voor.

Artikel 2 — Aanbod, conceptgoedkeuring en totstandkoming

1. Het bekijken van een Concept is vrijblijvend en brengt zonder activatie geen betalingsverplichting mee.
2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de verplichte bedrijfsgegevens invult, beide akkoordverklaringen aanvinkt en de activatiebetaling voltooit.
3. Door activatie bevestigt de Klant dat hij het geïdentificeerde Concept vóór betaling volledig heeft kunnen bekijken en de zichtbare vormgeving, indeling, kleuren, teksten en op dat moment getoonde functionaliteit als uitgangspunt voor publicatie goedkeurt.
4. Een subjectieve wijziging van smaak, voorkeur of verwachting na activatie is geen gebrek, voor zover de Website wezenlijk overeenstemt met het goedgekeurde Concept en het expliciete aanbod.
5. Afbeeldingen, teksten, voorbeelden of functies die duidelijk als demonstratie, placeholder, suggestie of toekomstige functie zijn aangeduid, gelden niet als definitieve toezegging.
6. Mondelinge toezeggingen of berichten gelden alleen als aanvulling op de overeenkomst wanneer Webpand deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3 — Inhoud van de dienst en oplevering

1. Na activatie richt Webpand het account in, maakt de Website gereed voor publicatie en levert hosting, regulier technisch onderhoud en beveiligingsupdates zolang het abonnement loopt.

2. Webpand levert een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een concreet resultaat is overeengekomen.
3. De Website geldt als opgeleverd zodra deze voor de Klant op het afgesproken domein of een door Webpand verstrekte live-URL beschikbaar is.
4. Opgegeven oplevertermijnen zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Vertraging die ontstaat doordat de Klant informatie, toegang, goedkeuring of medewerking niet tijdig verstrekt, komt niet voor rekening van Webpand.

Artikel 4 — Prijzen, credits en betaling

1. De actuele standaardprijs is eenmalig € 149 inclusief btw voor activatie en daarna € 29 inclusief btw per maand, tenzij in het aanbod anders staat.
2. De activatievergoeding ziet op het gereedmaken van het goedgekeurde Concept, accountinrichting, configuratie en eerste publicatie. De vergoeding is verschuldigd zodra Webpand na activatie met deze werkzaamheden begint. Verandering van mening of subjectieve ontevredenheid geeft geen recht op terugbetaling.
3. Het standaardabonnement bevat 100 AI-credits per abonnementsmaand. De benodigde credits kunnen per opdracht verschillen en worden vóór uitvoering zichtbaar gemaakt. Ongebruikte credits vervallen aan het einde van de abonnementsmaand en worden niet in geld uitgekeerd, tenzij schriftelijk anders is aangeboden.
4. Extra credits en aanvullende diensten worden alleen tegen de vooraf getoonde prijs geleverd.
5. Webpand mag prijzen voor toekomstige abonnementsperioden wijzigen. Webpand informeert de Klant minimaal dertig dagen vooraf. De Klant kan vóór de ingangsdatum kosteloos opzeggen.
6. Facturen en automatische incasso's zijn verschuldigd op de vermelde datum. Bij niet-tijdige betaling mag Webpand, na een redelijke betalingsherinnering, de dienst opschorten. Wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen in rekening worden gebracht voor zover wettelijk toegestaan.
7. Een terugboeking of chargeback beëindigt de betalingsverplichting niet wanneer de betaling terecht verschuldigd was. Webpand mag de Website en het account opschorten totdat het geschil over de betaling is opgelost.

Artikel 5 — Domeinnaam

1. Bij het standaardabonnement zijn registratie en verlenging van één beschikbare .nl-domeinnaam inbegrepen zolang het abonnement loopt.
2. Domeinnamen worden waar technisch en administratief mogelijk op naam van de Klant geregistreerd. De Klant verstrekt daarvoor juiste gegevens en werkt mee aan verificatie.
3. Webpand garandeert niet dat een gewenste domeinnaam beschikbaar is of door een registrar wordt geaccepteerd.
4. Heeft de Klant al een domeinnaam, dan blijft deze van de Klant. De Klant verleent Webpand de noodzakelijke toegang om deze aan de Website te koppelen.
5. Na opzegging verstrekt Webpand op verzoek de gebruikelijke verhuiscode of werkt Webpand mee aan overdracht, mits alle opeisbare bedragen zijn betaald en de ontvangende provider de overdracht ondersteunt. Webpand streeft ernaar dit binnen tien werkdagen na ontvangst van alle benodigde gegevens te doen.
6. Kosten van een nieuwe registrar of aanvullende werkzaamheden na beëindiging zijn voor de Klant.

Artikel 6 — AI, selfservice en menselijke service

1. De Klant kan via het Platform wijzigingen aanvragen. AI-uitvoer kan fouten, ongewenste formuleringen of onjuiste interpretaties bevatten. De Klant controleert iedere wijziging vóór of direct na publicatie.
2. Webpand garandeert niet dat iedere opdracht automatisch kan worden uitgevoerd.
3. Bij het standaardabonnement voert Webpand maximaal twee menselijke serviceverzoeken per abonnementsmaand uit. Een verzoek betreft één duidelijk afgebakende wijziging van beperkte omvang.
4. Grote herontwerpen, nieuwe maatwerkfunctionaliteit, omvangrijke contentinvoer, koppelingen of doorlopend uitbestede beheer vallen niet onder het standaardabonnement en kunnen apart worden geoffreerd.
5. Webpand meldt het vooraf als een verzoek buiten het abonnement valt. Zonder akkoord op een aanvullende prijs wordt dat werk niet uitgevoerd.

Artikel 7 — Verplichtingen van de Klant

1. De Klant verstrekt tijdig juiste, volledige en actuele informatie en houdt inloggegevens geheim.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van zijn bedrijfsinformatie, prijzen, aanbiedingen, algemene voorwaarden, privacyteksten en overige inhoud op de Website.
3. De Klant gebruikt de Website en het Platform niet voor onrechtmatige, misleidende, discriminerende, schadelijke of strafbare inhoud, malware, spam of inbreuk op rechten van derden.
4. De Klant controleert de Website na oplevering en na iedere wijziging, in het bijzonder contactgegevens, openingstijden, prijzen, links, formulieren en juridisch relevante teksten.
5. De Klant meldt beveiligingsproblemen, misbruik en fouten zonder onnodige vertraging.

Artikel 8 — Teksten, foto's en rechten van derden

1. De Klant garandeert dat hij alle benodigde rechten en toestemmingen heeft voor door hem aangeleverde of aangewezen teksten, foto's, logo's, handelsnamen, merken, persoonsgegevens en ander materiaal.
2. Webpand mag klantmateriaal gebruiken voor uitvoering van de overeenkomst en de benodigde technische verwerking daarvan.
3. Op eerste gemotiveerd verzoek mag Webpand mogelijk onrechtmatige inhoud tijdelijk verwijderen of blokkeren terwijl de zaak wordt onderzocht.
4. De Klant vrijwaart Webpand tegen aanspraken van derden die voortkomen uit klantmateriaal of instructies van de Klant, behalve voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan Webpand toerekenbare fout.

Artikel 9 — Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen

1. Webpand streeft naar goede beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.
2. Webpand mag onderhoud uitvoeren en onderdelen van het Platform wijzigen, vervangen of verbeteren. Gepland onderhoud wordt waar redelijk vooraf aangekondigd.
3. Tijdelijke onderbrekingen door onderhoud, beveiligingsmaatregelen, internet- of hostingstoringen of diensten van derden leveren niet automatisch een tekortkoming op.

4. Webpand mag verouderde of onveilige functies beëindigen. Bij een materiële vermindering van de kernprestatie informeert Webpand de Klant vooraf en kan de Klant vóór de wijziging opzeggen.
5. Aanduidingen als “beta” betekenen dat functies nog kunnen wijzigen en tijdelijk minder stabiel kunnen zijn. Dit beperkt niet de uitdrukkelijk overeengekomen kernprestatie.

Artikel 10 — Diensten van derden

1. Voor hosting, domeinregistratie, betalingen, e-mail, authenticatie en AI-verwerking kan Webpand gebruikmaken van derden.
2. Webpand is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die uitsluitend wordt veroorzaakt door een derde buiten de redelijke invloedssfeer van Webpand, maar zal zich redelijk inspannen om de gevolgen te beperken en een werkbare oplossing te vinden.
3. Voor zover nodig gelden ook de gebruiksbeperkingen van die derde diensten. Webpand zal geen wezenlijke extra verplichtingen voor de Klant invoeren zonder die vooraf kenbaar te maken.

Artikel 11 — Klachten en verplicht herstelrecht

1. De Klant meldt een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking via info@webpand.nl, met een concrete omschrijving, de betreffende URL en waar mogelijk screenshots.
2. Webpand bevestigt de klacht en krijgt een redelijke termijn van maximaal veertien dagen om het gemelde gebrek te onderzoeken en te herstellen. Als de aard van het probleem meer tijd vereist, deelt Webpand binnen die termijn een gemotiveerde herstelplanning mee.
3. De Klant verleent de toegang en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor herstel.
4. De Klant kan de overeenkomst wegens een tekortkoming pas geheel of gedeeltelijk ontbinden nadat Webpand schriftelijk in gebreke is gesteld, een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken en de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.
5. Een klein gebrek, een subjectief smaakverschil of een probleem dat de kernwerking niet verhindert, rechtvaardigt geen volledige ontbinding.
6. Spoedeisende beveiligingsincidenten worden naar aard en ernst zo snel mogelijk behandeld en vallen niet onder een verplichte wachttijd van veertien dagen.

Artikel 12 — Opschorting en misbruik

1. Webpand mag toegang of publicatie tijdelijk opschorten bij betalingsachterstand, een acuut beveiligingsrisico, vermoedelijk onrechtmatig gebruik of ernstige overtreding van deze voorwaarden.
2. Behalve bij spoed stelt Webpand de Klant eerst in de gelegenheid de overtreding binnen een redelijke termijn te herstellen.
3. Opschorting laat terecht verschuldigde bedragen onverlet.

Artikel 13 — Looptijd, opzegging en beëindiging

1. Het abonnement loopt per maand en kan zonder opzegkosten worden opgezegd via het dashboard of per e-mail.
2. Opzegging gaat in aan het einde van de reeds betaalde abonnementsperiode. Reeds aangevangen perioden worden niet naar rato terugbetaald.
3. Na beëindiging zet Webpand de Website offline. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van exporteerbare inhoud.
4. Webpand bewaart exporteerbare klantinhoud na beëindiging nog dertig dagen, tenzij een wettelijke plicht, lopend geschil of andere schriftelijke afspraak een andere termijn vereist. Daarna mag deze inhoud worden verwijderd.

5. Webpand mag de overeenkomst beëindigen bij een wezenlijke tekortkoming die na schriftelijke waarschuwing niet binnen een redelijke termijn is hersteld, of onmiddellijk bij fraude, opzettelijk misbruik of een ernstig veiligheidsrisico.
6. Bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder betaling, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en geschillen, blijven na beëindiging gelden.

Artikel 14 — Export, intellectuele eigendom en hergebruik

1. Rechten op door de Klant aangeleverd materiaal blijven bij de Klant of diens licentiegever.
2. Rechten op het Platform, de onderliggende software, broncode, generieke componenten, templates, prompts, modellen, werkwijzen en interne tooling blijven bij Webpand of zijn licentiegevers.
3. Zolang het abonnement loopt, krijgt de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Website binnen het Platform.
4. Bij beëindiging kan de Klant op verzoek zijn eigen teksten en geüploade afbeeldingen in een gangbaar formaat ontvangen. Webpand hoeft geen Platformsoftware, broncode, templates, betaalde stocklicenties of interne tooling over te dragen.
5. Als Webpand schriftelijk een ruimere export of overdracht aanbiedt, geldt de inhoud van dat specifieke aanbod.

Artikel 15 — Privacy en beveiliging

1. Webpand verwerkt persoonsgegevens volgens het op de Website gepubliceerde privacybeleid.
2. Partijen leven de toepasselijke privacywetgeving na. Als Webpand namens de Klant persoonsgegevens van websitebezoekers verwerkt en een verwerkersovereenkomst wettelijk nodig is, sluiten partijen die overeenkomst.
3. Webpand treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de aard van de dienst en de risico's.
4. Volledige beveiliging kan niet worden gegarandeerd. De Klant meldt vermoedens van misbruik of datalekken direct.

Artikel 16 — Overmacht

1. Geen partij is aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar macht ligt, waaronder omvangrijke internet- of cloudstorage, uitval van nutsvoorzieningen, cyberaanvallen ondanks passende beveiliging, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen of uitval van essentiële leveranciers.
2. De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk en beperkt de gevolgen waar redelijk.
3. Duurt de overmacht langer dan dertig dagen en kan de kernprestatie niet worden geleverd, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 17 — Aansprakelijkheid

1. Webpand is alleen aansprakelijk voor directe, aantoonbare schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Webpand.
2. Webpand is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste omzet of winst, gemiste klanten of kansen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van gegevens, of verlies van zoekmachineposities.
3. Webpand geeft geen garantie over bezoekersaantallen, leads, omzet, conversie, vindbaarheid, zoekmachineposities of commerciële resultaten.

4. De totale aansprakelijkheid van Webpand per gebeurtenis en per contractjaar is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende dienst aan Webpand heeft betaald, met een absoluut maximum van € 1.000.
5. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.
6. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Webpand en niet voor aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.
7. Een aanspraak vervalt als de Klant deze niet schriftelijk en gemotiveerd meldt binnen twaalf maanden nadat hij met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Webpand bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 18 — Wijziging van voorwaarden

1. Webpand mag deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.
2. Voor lopende abonnementen kondigt Webpand een materiële wijziging minimaal dertig dagen vooraf aan. De Klant kan vóór de ingangsdatum opzeggen als de wijziging voor hem nadelig is.
3. Wijzigingen die noodzakelijk zijn door wetgeving, beveiliging of misbruikpreventie mogen eerder ingaan als uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is. Webpand informeert de Klant daarover zo spoedig mogelijk.

Artikel 19 — Geschillen en recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De Klant meldt een geschil eerst schriftelijk en geeft Webpand ten minste veertien dagen om inhoudelijk te reageren en, waar passend, een oplossing of herstel aan te bieden.
3. Partijen proberen daarna eerst in goed overleg tot een zakelijke oplossing te komen.
4. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Deze bepaling ontnemt geen partij een wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 20 — Slotbepalingen

1. Als een bepaling ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
2. Het niet direct afdwingen van een recht betekent niet dat Webpand afstand doet van dat recht.
3. De Nederlandse versie is leidend bij verschil met een vertaling.